

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В  
ООО «САП СНГ»**

Версия 2.0 от 5 марта 2020 г.

## **Основные термины и определения**

**Компания** – компания SAP SE, адрес места нахождения: Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf;

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «САП СНГ», адрес места нахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д.52, с.7;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Политика** – настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных.

Остальные термины, обозначенные в настоящей Политике, имеют значение, определенное для них Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ определяет политику Оператора в отношении обработки персональных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации. Настоящая Политика является локальным дополнением к глобальным политикам Компании в области защиты персональных данных. Обработка персональных данных Оператором регулируется настоящей Политикой для целей реализации требований и соответствия законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающими в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае, если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с применимым законодательством о персональных данных, применяются положения законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам:

- 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, стр. 7;
- 620014, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, д. 10, Офис 1602, этаж 16;
- 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 23, литер А;
- E-mail: cis.privacy@sap.com.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 115054, г. Москва, Космодамианская набережная, д. 52, стр. 7. Для обеспечения неограниченного доступа Политика подлежит опубликованию на официальных сайтах Оператора и/или Компании.

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Принципы обработки персональных данных**

Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **2.2. Цели обработки персональных данных**

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- поставка заказанных товаров и услуг;
- проведение анкетирований, опросов, маркетинговых исследований;
- обеспечение нормативно-правового соответствия;
- осуществление рассылок с целью предоставления новостей о продуктах и услугах Компании;
- осуществление рассылок о мероприятиях;
- проведение мероприятий и конкурсов;
- создание профилей пользователей;
- ответы на запросы пользователей (через форму обратной связи);
- обработка входящих запросов;
- проведение подготовки пользователей;
- организация работы с внешними консультантами;
- замещение вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиям Оператора;
- выполнение требований трудового законодательства РФ;
- предоставление Оператором социальных услуг (добровольное медицинское страхование, страхование ответственности должностных лиц) своим работникам и членам семей работников;
- оказание помощи в оформлении приглашений работникам, отправляющимся в деловые поездки за границу РФ;
- оказание помощи в оформлении виз, авиа и железнодорожных проездных билетов, а также бронировании гостиниц работникам Оператора, отправляющимся в деловые поездки за границу РФ;
- оказание помощи работникам, являющихся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих виз в РФ;
- оформление доверенностей для работников Оператора;
- ведение справочников и других общедоступных источников информации для работников Оператора (телефонные справочники, интернет-сайты и т.п.);
- обучение работников;
- оформление пропусков для прохода или проезда на охраняемую территорию;
- оформление корпоративной сотовой связи;
- стажировка;
- проверка благонадежности контрагентов.

### **2.3. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.4. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения Оператором создаются общедоступные источники персональных данных работников Оператора, в том числе, справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

## **2.5. Передача третьим лицам**

Оператор, действуя во исполнение целей, указанных в разделе 2.2. настоящей Политики, вправе передавать персональные данные или поручить обработку третьим лицам, на основании заключаемых договоров.

Указанные третьи лица обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

## **2.6. Сбор персональных данных с использованием базы данных в Российской Федерации**

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных, предоставляемых гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2,3,4,8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

## **2.7. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор производит трансграничную передачу персональных данных.

## **3. ПРАВА СУБЪЕКТА И ОПЕРАТОРА**

### **3.1. Права субъекта и Оператора**

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных законодательством Российской Федерации определены права, перечисленные ниже.

### **3.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
  - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
  - принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

### **3.3. Права Оператора**

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
  - требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
  - ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - обрабатывать общедоступные персональные данные;
  - осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- а также иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Для обеспечения безопасности персональных данных Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.