

## Пользовательское соглашение

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между любым физическим лицом, регистрирующимся на сайте <https://sapmybiz.ru/retail> (далее – Пользователь), и ООО «САП СНГ» (ОГРН 1027739164640 зарегистрировано и осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящимся по адресу: 115054, Россия, г. Москва, Космодамианская набережная, дом 52, строение 2), являющимся администратором сайта <https://sapmybiz.ru/retail> (далее – Администратор сайта), в части информирования Пользователя, определяет порядок и условия такого информирования, а также содержит порядок обработки персональных данных Пользователя в связи с регистрацией на мероприятия Администратора сайта и его партнеров.

1.2. Поскольку Пользователю на сайте предоставлена не только возможность зарегистрироваться на мероприятие самостоятельно, но и зарегистрировать для участия в мероприятии какое-либо третье лицо, Пользователь настоящим гарантирует Администратору сайта, что он, сообщая при регистрации на мероприятие персональные данные третьего лица, обладает всеми необходимыми согласиями и разрешениями, полученными от указанного третьего лица, в том числе согласием на обработку персональных данных и информирование такого третьего лица на условиях, определенных в настоящем соглашении. Все положения настоящего соглашения, касающиеся Пользователя, распространяются также и на указанное третье лицо.

### 2. Информирование

2.1. Под информированием в настоящем соглашении, если не указано иное, понимается:

(а) направление Администратором сайта в адрес Пользователя сообщений рекламного и информационного характера, в том числе, но не ограничиваясь, уведомлений о новых мероприятиях, специальных акциях, скидках Администратора сайта, а также его партнеров на указанный Пользователем при регистрации на мероприятие адрес электронной почты,

(б) направление Администратором сайта в адрес Пользователя приглашений посетить мероприятия Администратора сайта посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному Пользователем при регистрации на мероприятие.

2.2. Администратор сайта вправе осуществлять информирование Пользователям самостоятельно либо через третьих лиц, на основании заключенного с ними договора.

2.3. Пользователь в любой момент имеет возможность отказаться от информирования путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты: [events.russia@sap.com](mailto:events.russia@sap.com). Из уведомления об отказе от информирования должно явно следовать намерение отказаться от информирования. Исключение из списка информирования осуществляется Администратором сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от информирования.

Также Пользователь в любое время имеет возможность отказаться от информирования, совершаемого по электронной почте, посредством перехода по ссылке «Отказаться от рассылки», содержащейся в направляемых ему электронных письмах.

2.4. Администратор сайта осуществляет информирование Пользователя безвозмездно.

2.5. Администратор сайта оставляет за собой право по своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать информирование Пользователя в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

2.6. Пользователь подтверждает, что все указанные им данные верны, в том числе, что указанные им адрес электронной почты и телефонный номер являются личными контактными данными Пользователя. Любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Пользователем некорректных данных, Пользователь обязуется возместить в полном объеме.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Регистрируясь на мероприятие, Пользователь дает Администратору сайта согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 3.3 настоящего соглашения.

3.2. Администратор сайта осуществляет обработку персональных данных Пользователя для следующих целей:

- - идентификация Пользователя,
  - - обеспечение участия Пользователя в мероприятиях Администратора сайта и его партнеров,
  - - информирование Пользователя.
- 3.3. Администратор сайта обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- - фамилия,
- - имя,
- - пол,
- - адрес электронной почты,
- - телефон,
- - место работы, в том числе название компании, должность, департамент/отдел, отрасль, адрес места работы.

3.4. Пользователь дает согласие на передачу Администратором сайта персональных данных Пользователя третьим лицам в случае, если это необходимо Администратору сайта для осуществления своих обязанностей, вытекающих из настоящего соглашения, в том числе, но не ограничиваясь, для обеспечения участия Пользователя в мероприятиях Администратора сайта и его партнеров, а также информирования Пользователя. При этом указанные лица принимают на себя обязательство соблюдать меры по защите персональных данных Пользователей, предусмотренные действующим законодательством.

Указанное согласие может быть отозвано только при условии направления Пользователем уведомления Администратору сайта в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.

3.5. Безопасность персональных данных Пользователя, обрабатываемых Администратором сайта, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

3.6. Администратор сайта применяет следующие организационно-технические меры для защиты персональных данных Пользователя:

- - назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- - ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- - ознакомление работников с требованиями законодательства и нормативных документов Администратора сайта по обработке и защите персональных данных;
- - обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- - разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- - проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- - реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- - регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- - парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- - применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- - осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- - применение межсетевого экранирования;
- - обнаружение вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- - централизованное управление системой защиты персональных данных;
- - резервное копирование информации;
- - обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- - обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- - учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- - использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- - проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

3.7. Должностные лица Администратора сайта, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.8. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации. Пользователь вправе требовать от Администратора сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

3.9. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Администратором сайта, то он должен направить письменное уведомление в адрес Администратора сайта, оформив его в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Регистрируясь на мероприятие, Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с настоящим соглашением и выражает свое полное и безоговорочное согласие с ними (акцепт). Настоящее соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на мероприятие. 4.2. Отношения в рамках настоящего соглашения регулируются правом Российской Федерации.

4.3. Все споры, возникающие в рамках настоящего соглашения, разрешаются в претензионном порядке, а при невозможности такого урегулирования передаются на рассмотрение компетентного суда в Российской Федерации по месту нахождения Администратора сайта.

### **User Agreement**

## 1. General Provisions

1.1. This User Agreement governs relations between any individual registering at <https://sapmybiz.ru/retail> (hereinafter referred to as the User) and SAP CIS LLC (PSRN (principal state registration number) 1027739164640 incorporated and carrying out its business activities in accordance with the law of the Russian Federation, located at: bldg. 2, 52 Kosmodamianskaya Embankment, Moscow, Russia, 114054), acting as the administrator of <https://sapmybiz.ru/retail> (hereinafter referred to as the Site Administrator), with regard to informing the User, defines the procedure and conditions of informing as well as the procedure for processing the User's personal data for registration as a participant of the Site Administrator's and its partners' events.

1.2. As the User may register as an event participant and register any third party as an event participant on the website, the User hereby warrants to the Site Administrator that when providing personal data of any third party for registration the User has all necessary consents and permits obtained from that third party, including the consent to personal data processing and informing of such third party under the terms and conditions of this Agreement. All provisions of this Agreement related to the User shall be applied to the mentioned third party as well.

## 2. Informing

2.1. Unless otherwise stated, informing in this Agreement is understood as follows:

- (a) Sending advertisement and information messages to the User by the Site Administrator, including without limitation notices about new events, special promotion actions, discounts of the Site Administrator as well as its partners, to the User's e-mail specified when registering as an event participant,
- (b) Sending invitations to the Site Administrator's events to the User by phone at the phone number specified by the User when registering as an event participant.

2.2. The Site Administrator has the right to inform the Users using its own efforts or through any third party under the contract concluded with such a third party.

2.3. The User has the right to unsubscribe from informing anytime by sending a refusal in free format to [events.russia@sap.com](mailto:events.russia@sap.com). The notice about refusal to receive information shall contain a clear intent not to receive any information. The Site Administrator shall exclude the User from the subscription list within thirty (30) calendar days after receipt of the notice about such refusal.

Besides, the User has the right to unsubscribe from informing by e-mail anytime by clicking the Unsubscribe link in the received e-mails.

2.4. The Site Administrator shall inform the User free of charge.

2.5. The Site Administrator reserves the right to suspend, restrict or cancel informing the User in its own discretion anytime for any reason or without assigning any reasons, with prior notice or without it.

2.6. The User warrants that all the data he/she specifies is accurate, including that the specified e-mail and phone number are personal contact data of the User. The User undertakes to compensate for overall amount of damage, which can be inflicted due to inaccurate data specified by the User.

### **3. Personal data Processing**

3.1. When registering as an event participant, the User gives his/her consent to the Site Administrator to processing of his/her personal data. The list of personal data is given in clause 3.3 of this Agreement.

3.2. The Site Administrator processes the User's personal data for the following purposes:

- - Identification of the User;
- - User participation in the Site Administrator's and its partners' events;
- - Informing the User.

3.3. The Site Administrator processes the following User's personal data:

- - Surname;
- - Name;
- - Sex;
- - E-mail;
- - Phone;
- - Workplace, including name of the company, position, department/office, industry, address.

3.4. The User gives his/her consent to transfer of the User's personal data by the Site Administrator to any third party, if it is necessary for fulfillment of the Site Administrator's obligations under this Agreement, including, but not limited to, for User participation in the Site Administrator's and its partners' events as well as for informing the User. In this case, the mentioned parties shall take the measures to protect the Users' personal data in accordance with the applicable law. The User may revoke the consent only by sending a notice to the Site Administrator in accordance with the procedure stipulated by this Agreement.

3.5. Safety of the User's personal data processed by the Site Administrator shall be ensured by legal, organization, technical and software measures, which are required and sufficient to meet the requirements of the personal data legislation of the Russian Federation.

3.6. The Site Administrator shall take the following organization and technical measures to protect the User's personal data:

- - appointment of the officers responsible for personal data processing and safety;
- - restriction and regulation of the employees having access to personal data;
- - providing information to the employees about the requirements of law and Site Administrator's regulatory documents on processing and protection of personal data;
- - accounting and keeping of material media and their handling, preventing from theft, replacement, unauthorized copying and destruction;
- - determination of personal data security threats while its processing, development of threat models on the basis of such threats;
- - development of personal data security system for respective information system class according to the threat models;
- - check of readiness and efficiency of the information security products;

- - implementation of the system of authorization of user access to information resources, software and hardware of information processing and security;
- - registration and record-keeping of operations made by the users of the information systems of personal data;
- - password protection of user access to the information system of personal data;
- - application of access control mechanisms to the communication ports, data input/output devices, portable machine-readable media and external memories;
- - antivirus monitoring, protection of the corporate network against malwares (software viruses) and software bugs;
- - application of firewalling;
- - detection of invasions into the corporate network violating or contributing to violation of established requirements to personal data security;
- - centralized management of personal data security system;
- - data backup;
- - recovery of personal data modified or destructed as a consequence of unauthorized access to such data;
- - training of the employees using the information security products regarding rules of using such products;
- - record-keeping of applied information security products, operating and technical documents to such products;
- - use of the information security products upon their conformity assessment in accordance with the established procedure;
- - monitoring of users' operations, investigation of violations of personal data security requirements.

3.7. The Site Administrator's officers violating the regulations governing personal data processing and security shall bear material, disciplinary, administrative, civil or criminal responsibility in accordance with the procedure established by the law of the Russian Federation.

3.8. The User has the right to receive information related to processing of his/her personal data, if such right is not limited in accordance with federal laws of the Russian Federation. The User has the right to demand from the Site Administrator of updating, block or destruction of personal data, if personal data is incomplete, outdated, inaccurate, obtained in unlawful manner or not required for the declared processing purpose as well as to enforce the remedies provided by the law of the Russian Federation.

3.9. If the User does not want the Site Administrator to process his/her personal data, the User shall send a written notice to the Site Administrator executed in accordance with the requirements of the Russian Federation law on personal data security.

#### **4. Final Provisions**

4.1. When registering as an event participant, the User confirms his/her awareness of this Agreement and his/her entire and unconditional consent to its conditions (acceptance). This Agreement shall be deemed concluded upon User registration as an event participant.

4.2. The relations within this Agreement shall be governed by the law of the Russian Federation.

4.3. Any disputes arising out of this Agreement shall be resolved using the complaint procedure. If the parties fail to reach an agreement, such disputes shall be resolved by a competent court in the Russian Federation at the location of the Site Administrator.